Die Anmeldung ist verbindlich, sofern keine Absage durch den Veranstalter erfolgt. Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung Ihre Reservierungsbestätigung.

Anmeldung bis zum 19. April 2023

Anmeldung: Fax 0345 5710840 oder auf www.altenpflege-seminare.de unter Seminare/Tagungen

☐ Ja, ich melde mich hiermit verbindlich für das Seminar am 26. und 27. April 2023 in Wörlitz an.

Bitte Vor- und Zunamen in Druckschrift angeben!

	mit Übernachtung	ohne Übernachtung
1. _____	☐	☐
2. _____	☐	☐
3. _____	☐	☐

Bei Teilnahmewunsch übersenden wir Ihnen eine Teilnahmebestätigung, die als offizielle Anmeldung gilt.

Firma | PLZ, Ort | Straße

Ansprechpartner | Telefon + Fax | Datum, Unterschrift

Seminarort:

Ringhotel "Zum Stein" Tel. 034905 500
Erdmannsdorffstraße 228
06786 Wörlitz

Teilnahmegebühren:

ohne Übernachtung: € 490,00 zzgl. MwSt.

In der Teilnahmegebühr sind enthalten: umfangreiche Teilnehmerunterlagen, das Zertifikat für die Teilnahme, eine erholsame Führung durch die Anlagen des Weltkulturerbes, Seminargetränke, Pausenversorgung und das Mittagessen.

mit Übernachtung: € 580,00 zzgl. MwSt.

In der Teilnahmegebühr sind enthalten: umfangreiche Teilnehmerunterlagen, das Zertifikat für die Teilnahme, eine erholsame Führung durch die Anlagen des Weltkulturerbes, eine Übernachtung im Einzelzimmer inkl. reichhaltigem Frühstücksbuffet, Seminargetränke, Pausenversorgung, das Mittagessen und ein Abendessen.

Bankverbindung:

Saalesparkasse
IBAN: DE86 8005 3762 0382 3066 30
BIC: NOLADE21HAL

Organisation/Anmeldung:

www.wfbm-weiterbildung.de
info@wfbm-weiterbildung.de

Dr. L.-U. Buchholz
Winterweg 14
06116 Halle/Saale
Tel. 0345 5710887
Fax 0345 5710840

Einladung zum Seminar:

Produktive Konfliktbewältigung

- Tipps und Tools zur erfolgreichen Konfliktlösung im Arbeitsalltag -

Ein Seminar für Führungskräfte

Seminarleiterin

Mercedés Wünsche

am 26. und 27. April 2023

in Wörlitz

Zielstellung des Seminars:

Konflikte gehören zum Leben und beruhen auf der simplen Tatsache, dass Menschen unterschiedliche Erfahrungen, Befindlichkeiten und Bedürfnisse haben. Allerdings sind oft nicht die Konflikte selbst das eigentliche Problem, sondern die Art, wie mit der Konfliktsituation umgegangen wird.

Trotz guter Absicht, verhalten sich noch immer zu viele Menschen in Konflikten destruktiv. Deshalb erhalten Sie im Seminar bewährte Strategien für den konstruktiven Umgang mit Konflikten. Frau Wünsche stellt Ihnen ein Modell vor, mit dem Sie durch eine systematische Vorgehensweise die wesentlichen Ursachen für den jeweiligen Konflikt herausfinden können.

In einem zweiten Schritt entwickeln Sie dann anhand dieses Modells die dazu passenden Maßnahmen. Sie erhalten praxiserprobte Tools sowie Handlungsanleitungen zur Vorbereitung und Durchführung von Konfliktgesprächen.

Die kompakten, unkomplizierten und direkt anwendbaren Soforthilfen versetzen Sie in die Lage, Konflikte ohne unnötigen Stress, Ärger und Frust, produktiv zu bewältigen. Im Seminar erfahren Sie, mit welchen Tricks Sie auch schwierige Gesprächssituationen erfolgreich meistern können.

Je größer Ihre Kompetenz der Konfliktklärung, desto erfolgreicher und zufriedener werden Sie in Zukunft sein - und vor allem werden Sie Konflikte nicht mehr als so belastend erleben. In diesem Seminar erhalten Sie vielfältige Anregungen, was Sie als Führungskraft konkret tun können, um sicher und souverän in Konflikten zu agieren.

Inhaltliche Schwerpunkte:

- Erste Hilfe im Konfliktfall
- Die Rolle der eigenen Persönlichkeit bei der Entstehung von Konflikten
- Ursachen für konfliktbeladene Situationen
- Turbo-Tipps für den Konfliktfall
- Beziehungskunst – Erst die Beziehung, dann die Sache
- Wie kann eine zielorientierte Kommunikation im Konfliktfalle gelingen?
- Grundprinzipien für den Umgang mit schwierigen Situationen
- Ein Patentrezept für die Eskalation
- Konflikte konstruktiv ansprechen
- Strategien für eine gesunde Kommunikationskultur im Unternehmen

---

Ihr Nutzen:

In diesem Seminar erfahren Sie, welche Handlungsoptionen Sie im Umgang mit schwierigen und konfliktgeladenen Situationen haben und wie Sie künftig noch effizienter damit umgehen können.

Sie erhalten einen gut gefüllten Konfliktlösungs-Handwerkskoffer und zudem die Möglichkeit, Ihr eigenes Handlungsspektrum im Umgang mit Konflikten zu erweitern.

Seminarablauf:

Mittwoch, 26. April 2023

❒	09:30 Uhr	Seminarbeginn
❒	13:00 Uhr	Mittagessen
❒	17:00 Uhr	Ende des ersten Seminarteils
❒	17:15 Uhr	Kraft und Lebensfreude auftanken bei einer Führung durch die Anlagen des Weltkulturerbes
❒	19:00 Uhr	Abendessen für Teilnehmer mit Übernachtung

Donnerstag, 27. April 2023

❒	08:30 Uhr	Seminarbeginn
❒	12:00 Uhr	Mittagessen
❒	14:30 Uhr	Ende des Seminars

Die Kaffeepausen am Vormittag und Nachmittag werden jeweils in Abstimmung mit den Teilnehmern in den Seminarablauf eingepasst.

Ihre Seminarleiterin:

Mercedés Wünsche
Trainerin mit den Schwerpunkten Konfliktmanagement, Stressprävention, Gesundheitsförderung und Kommunikation

Frau Wünsche arbeitet seit 2009 als Trainerin.

Weitere Informationen über uns finden Sie im Internet unter:

www.wfbm-weiterbildung.de