

Die Anmeldung ist verbindlich, sofern keine Absage durch den Veranstalter erfolgt. Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung Ihre Reservierungsbestätigung.

**Anmeldung bis zum 26. November 2021**

**Anmeldung: Fax 0345 5710840 oder auf [www.wfbm-weiterbildung.de](http://www.wfbm-weiterbildung.de) unter Seminare/Tagungen**

Ja, ich melde mich hiermit verbindlich für das Seminar am 2. u. 3. Dezember 2021 in Wörlitz an.

**Bitte Vor- und Zunamen in Druckschrift angeben:**

1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

mit  
Übernachtung

ohne  
Übernachtung

Bei Teilnahmewunsch übersenden wir Ihnen eine Teilnahmebestätigung, die als offizielle Anmeldung gilt.

Firma

PLZ, Ort

Straße

Ansprechpartner

Telefon + Fax

Datum, Unterschrift

### Seminarort:

Ringhotel "Zum Stein" Tel. 034905 500  
Erdmannsdorffstraße 228  
06786 Wörlitz

### Teilnahmegebühren:

ohne Übernachtung: € 380,00 zzgl. 16 % MwSt.

In der Teilnahmegebühr sind enthalten: umfangreiche Teilnehmerunterlagen, das Zertifikat für die Teilnahme, eine Führung durch das Weltkulturerbe, Seminargetränke, Pausenversorgung und das Mittagessen.

mit Übernachtung: € 465,00 zzgl. 16 % MwSt.

In der Teilnahmegebühr sind enthalten: umfangreiche Teilnehmerunterlagen, das Zertifikat für die Teilnahme, eine Übernachtung im Einzelzimmer inkl. reichhaltigem Frühstücksbuffet, eine Führung durch das Weltkulturerbe, Seminargetränke, Pausenversorgung, das Mittagessen und ein Abendessen.

### Bankverbindung:

Saalesparkasse  
BIC: NOLADE21HAL  
IBAN: DE86 8005 3762 0382 3066 30

### Organisation/Anmeldung:



info@wfbm-weiterbildung.de  
www.wfbm-weiterbildung.de

Dr. L.-U. Buchholz  
Winterweg 14  
06116 Halle/Saale  
Tel. 0345 5710887  
Fax 0345 5710840



### Einladung zum Seminar:



### "Schwierige Mitarbeiter erfolgreich führen"

Ein Seminar für Führungskräfte

von und mit

**Dr. Marleen Jacobi**

am 2. und 3. Dezember 2021  
in Wörlitz

## Zielstellung des Seminars:

Leistungsstarke und motivierte Mitarbeiter sind für jedes Unternehmen die wertvollste Ressource. Sie stellen zugleich die wichtigste Voraussetzung zur Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit der Einrichtung dar. Leider sind nicht alle Mitarbeiter automatisch so. Manchmal hat man es gar mit schwierigen Mitarbeitern zu tun, die ihre Potentiale nicht ausschöpfen und das Klima negativ beeinflussen.

Solche Mitarbeiter binden viel Kraft und Energie. Oft rauben sie einem auch die Freude an der Arbeit. Die normalen Führungswerkzeuge und Vorgehensweisen helfen bei diesen Mitarbeitern selten. Hier muss man als Führungskraft andere Wege gehen, um eine Verhaltensänderung zu bewirken.

Dr. Jacobi zeigt Wege auf, wie Sie professionell und souverän im Umgang mit schwierigen Mitarbeitern agieren können. In seminaristischer Form werden Ursachen von schwierigem Verhalten analysiert und daraus wirkungsvolle Gesprächstechniken und Führungstools für die gezielte Entwicklung und Verbesserung der Mitarbeiterleistungen abgeleitet.

In diesem Seminar lernen Sie wichtige Vorgehensweisen im Umgang mit schwierigen Mitarbeiterverhalten kennen. Sie erfahren, warum der Umgang mit manchen Mitarbeitern schwerfällt und was man dagegen unternehmen kann. Weiterhin erhalten Sie praktische Tipps und Hinweise, wie Sie verschiedenen schwierigen Verhaltensweisen begegnen können. Zudem bietet das Seminar auch Gelegenheit zum intensiven Erfahrungsaustausch.

## Inhaltliche Schwerpunkte:

- Was macht Mitarbeiter eigentlich schwierig?
- Analyse problematischer Situationen – das Typologie-Quadrat
- Das kritische Mitarbeitergespräch als Führungs- und Förderungsinstrument
- Klärung der eigenen Sichtweise und Erwartungen
- Von der negativen zur positiven Betrachtung der Person
- Umgang mit den eigenen Gefühlen
- Erkennen und Aufbrechen von Verhaltensmustern
- Optimaler Aufbau von Kritikgesprächen
- Interventionen bei Widerstand
- Reaktionen auf Ausreden und Ignoranz
- Einsatz von Regeln zur Vertrauensförderung

---

## Ihr Nutzen:

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, die Ursachen für schwieriges Mitarbeiterverhalten systematisch zu ermitteln und daraus die angemessene Vorgehensweise abzuleiten.

Sie erfahren im Seminar, wie Sie Gespräche mit schwierigen Mitarbeitern professionell vorbereiten und zielgerichtet, wertschätzend sowie erfolgreich durchführen.

Weitere Informationen über uns finden Sie im Internet unter:

[www.wfbm-weiterbildung.de](http://www.wfbm-weiterbildung.de)

## Seminarablauf:

### **Dienstag, 2. Dezember 2021**

- 09:30 Uhr Seminarbeginn
- 12:00 Uhr Mittagessen
- 17:00 Uhr Abschluss des ersten Seminarteils
- 17:15 Uhr Kraft und Lebensfreude auftanken bei einer Führung durch das Weltkulturerbe
- 19:00 Uhr Abendessen für Teilnehmer mit Übernachtung

### **Mittwoch, 3. Dezember 2021**

- 09:00 Uhr Seminarbeginn
- 12:00 Uhr Mittagessen
- 15:00 Uhr Ende des Seminars

Die Kaffeepausen am Vormittag und Nachmittag werden jeweils in Abstimmung mit den Teilnehmern in den Seminarablauf eingepasst.

## Ihr Seminarleiter:



Dr. Marleen Jacobi  
Diplom-Psychologin mit den Schwerpunkten Arbeits- und Organisationspsychologie.

Frau Dr. Jacobi arbeitet seit 2020 als freiberufliche Beraterin, und Dozentin. Zu ihren Schwerpunkten zählen der Abbau von psychischen Belastungen, die Begleitung von Menschen in schwierigen Situationen und das betriebliche Gesundheitsmanagement.